

محورهای پژوهشی سازمان بیمه سلامت ایران در سال ۱۳۹۴

۱- گسترش پوشش همگانی بیمه پایه خدمات سلامت و بیمه تکمیلی

بررسی برنامه پوشش بیمه سلامت همگانی رایگان ۱۳۹۴-۱۳۹۳

*درانجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

-- وضعیت بیمه همگانی رایگان و چتر حمایتی آن چگونه است؟

-- چالشها، فرصت ها و تهدیدات برنامه پوشش بیمه سلامت همگانی رایگان چیست؟

-- وضعیت پوشش بیمه ای بیماران خاص در برنامه پوشش همگانی چگونه است؟

نقش بیمه در رفاه اجتماعی

*درانجام پژوهش فوق، پاسخ به پرسش زیر مورد انتظار است .

-- وضعیت رفاه اجتماعی مبتنی بر بیمه سلامت چگونه است؟

بررسی نظامه ای نوین بیمه ای

* درانجام پژوهش فوق ، پاسخ به پرسش زیر مورد انتظار است .

-- نظام های نوین بیمه ای در ارایه خدمات، وصول حق بیمه و سایر خدمات مرتبط چگونه است؟

انسجام و یکپارچگی در بیمه های سلامت

* درانجام پژوهش فوق ، پاسخ به پرسش زیر مورد انتظار است .

-- سیاستگذاری و مدیریت صندوق های بیمه سلامت چگونه است و چگونه باید باشد؟

سنجش میزان تحقق اهداف بیمه سلامت

* درانجام پژوهش فوق، پاسخ به پرسش زیر مورد انتظار است .

-- میزان تحقق اهداف بیمه سلامت مندرج در قانون برنامه پنجم توسعه چقد است؟

– بسته خدمات تکمیلی

*درانجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

-- بسته خدمات تکمیلی در صندوق روستاییان چگونه است؟

-- بسته خدمات تکمیلی در سایر صندوقها چگونه است؟

۲- خرید راهبردی خدمات سلامت

– بررسی کیفیت خدمات تشخیصی-درمانی خریداری شده

*درانجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

-- کیفیت خدمات خریداری شده از پزشکان عمومی چگونه است؟

-- کیفیت خدمات خریداری شده از پزشکان متخصص چگونه است؟

-- کیفیت خدمات خریداری شده از پزشکان فوق متخصص چگونه است؟

-- کیفیت خدمات خریداری شده از مراکز پاراکلینیک چگونه است؟

-- کیفیت خدمات خریداری شده از مراکز توانبخشی چگونه است؟

– بررسی وضعیت خرید استراتژی راهبردی

*درانجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

-- وضعیت خرید راهبردی در استانهای پر جمعیت چگونه است؟

-- وضعیت خرید راهبردی در استانهای کم جمعیت چگونه است؟

– طراحی بسته خدمات سلامت

* درانجام پژوهش فوق، پاسخ به پرسش زیر مورد انتظار است .

-- خدمات و مداخلات تشخیصی -درمانی را با چه کیفیتی و برای چه کسی خریداری شوند؟

– اعتبار سنجی و رتبه سنجی ارائه دهنده گان خدمت

*درانجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

-- شیوه های مناسب پرداخت و باز پرداخت کدامند؟

-- خدمات مورد نیاز چگونه خریداری شوند؟

-بررسی قیمت تمام شده خدمات تشخیصی-درمانی

*درانجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

-- رویکردهای مناسب جهت محاسبه قیمت تمام شده خدمات تشخیصی-درمانی در سازمان بیمه سلامت چیست؟

-- قیمت تمام شده خدمات تصویر برداری گران قیمت چگونه محاسبه شود؟

-- قیمت تمام شده خدمات آزمایشگاهی گران قیمت چگونه محاسبه شود؟

- بررسی میزان پرداخت از جیب بیمه شدگان

*درانجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

-- میزان پرداخت از جیب بیمه شدگان در خدمات بستری چقدر است؟

-- میزان پرداخت از جیب بیمه شدگان در خدمات سرپایی چقدر است؟

-- میزان پرداخت از جیب بیمه شدگان در خدمات آزمایشگاهی چقدر است؟

-- میزان پرداخت از جیب بیمه شدگان در خدمات تصویر برداری چقدر است؟

-- میزان پرداخت از جیب بیمه شدگان در خدمات دندانپزشکی چقدر است؟

-بررسی وضعیت اجرای کتاب ارزش نسبی

*درانجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

-- وضعیت موجود اعمال جراحی از نظر تعداد و مبلغ K جراحی بر اساس کتاب ارزش نسبی چگونه است؟

-- وضعیت موجود زایمان طبیعی و سزارین و روش K محاسبه شده بر اساس کتاب ارزش نسبی چگونه است؟

-- وضعیت اجرای کتاب ارزش نسبی خدمات بر میزان استفاده از کلیه خدمات تشخیصی-درمانی چگونه است؟

-- وضعیت به کار گیری کتاب ارزش نسبی خدمات در سنجش هزینه های بیمه شدگان چگونه است؟

-- وضعیت رضایتمندی بیمه شدگان از به کار گیری کتاب ارزش نسبی خدمات چیست؟

۳- پزشک خانواده و نظام ارجاع

-بررسی وضعیت پزشک خانواده و نظام ارجاع روستایی

*درانجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

-- وضعیت کنونی پزشک خانواده و نظام ارجاع روستایی و سایر اعضای تیم سلامت چگونه است؟

-- وضعیت مطلوب پزشک خانواده و نظام ارجاع روستایی و سایر اعضای تیم سلامت چگونه است؟

-- راهکارهای اجرایی برای حصول نتایج مطلوب در برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع روستایی چیست؟

- بررسی وضعیت پزشک خانواده و نظام ارجاع شهری

*درانجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

-- وضعیت کنونی پزشک خانواده و نظام ارجاع شهری و سایر اعضای تیم سلامت چگونه است؟

-- وضعیت مطلوب پزشک خانواده و نظام ارجاع شهری و سایر اعضای تیم سلامت چگونه است؟

-- راهکارهای اجرایی برای حصول نتایج مطلوب در برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع شهری چیست؟

- رضایتمندی از اجرای برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع روستایی

*درانجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

-- میزان رضایتمندی بیمه شدگان از اجرای برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع روستایی چقدر است؟

-- میزان رضایتمندی ارائه دهندگان خدمت در سطوح مختلف از اجرای برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع روستایی چقدر است؟

- رضایتمندی از اجرای برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع شهری

*درانجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

-- میزان رضایتمندی بیمه شدگان از اجرای برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع شهری چقدر است؟

-- میزان رضایتمندی ارائه دهندگان خدمت در سطوح مختلف از اجرای برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع شهری چقدر است؟

- بررسی میزان اثر بخشی و مقایسه هزینه های عملکردی برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع

*درانجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

-- میزان هزینه-اثر بخشی برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع روستایی در سطوح مختلف چگونه است؟

-- میزان هزینه-اثر بخشی برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع شهری در سطوح مختلف چگونه است؟

۴- نظام جامع مدیریت اطلاعات بیمه سلامت

– سلامت الکترونیک

*درانجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

-- وضعیت مناسب پرونده الکترونیک سلامت (EHR) در بیمه سلامت چگونه است؟

-- وضعیت مناسب مدارک پزشکی الکترونیک (EMR) در بیمه سلامت چگونه است؟

-- وضعیت مناسب نسخه الکترونیکی (E-prescription) در بیمه سلامت چگونه است؟

-- وضعیت مناسب کارت هوشمند بیماران خاص در بیمه سلامت چگونه است؟

-- وضعیت مناسب کارت هوشمند بیمه برای صندوق های مختلف در جایگزینی دفترچه های کاغذی در بیمه سلامت چگونه است؟ (Intelligent Smart Card)

– فناوری اطلاعات بیمه سلامت

*درانجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

-- وضعیت مناسب فناوری اطلاعات بیمه سلامت چگونه است؟

-- فناوریهای نوین اطلاعاتی مناسب با بیمه سلامت چیست؟ (Health Technology Informatic)

– بسته نرم افزارهای مناسب اطلاعاتی

*درانجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

-- وضعیت مناسب نظارت الکترونیکی مبتنی بر نظام فناوری اطلاعات چگونه است؟

-- وضعیت مناسب ذخیره سازی، بازیابی و مدیریت داده ها مبتنی بر نظام فناوری اطلاعات چگونه است؟ (Data Housewaring)

-- وضعیت مناسب در سازمان دهی بیمه شدگان تحت پوشش به منظور جلوگیری از همپوشانی در نرم افزارهای مرتبط چگونه است؟

– وضعیت تفسیر داده ها و اطلاعات

*درانجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

-- وضعیت مناسب داده کاوی در بیمه سلامت چگونه است؟ (Data Mining)

-- کاربرد عملیاتی داده کاوی (Data Mining) در بیمه سلامت چیست؟

-- فرایند شناسایی و طراحی نرم افزار مناسب در تقاضای القایی از سوی پزشکان طرف قرارداد سازمان بیمه سلامت چگونه است؟

۵- شناسایی، جذب و تخصیص منابع در حوزه بیمه سلامت

محاسبات بیمه ای (actuary)

* درانجام پژوهش فوق ، پاسخ به پرسش زیر مورد انتظار است .

-- وضعیت محاسبات بیمه ای در صندوق های مختلف سازمان بیمه سلامت چگونه است؟

طراحی راهبردها و شیوه های دستیابی به منابع درآمدی پایدار در حوزه بیمه سلامت

* درانجام پژوهش فوق ، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است ،ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

-- منابع درآمد پایدار در حوزه بیمه سلامت چیست؟

-- تخصیص منابع پایدار چگونه است؟

-- روش ها و راهبردهای کاهش هزینه در بیمه سلامت ایران چیست؟

-- مدل های بودجه ریزی عملیاتی و برنامه ریزی در سازمان بیمه سلامت ایران کدامند؟

وضعیت شاخص های عدالت در بیمه سلامت ایران

* درانجام پژوهش فوق ، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است ،ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

-- وضعیت تخصیص عادلانه منابع عمومی در بیمه سلامت ایران چگونه است؟

-- وضعیت شاخص های عدالت در صندوق های مختلف بیمه سلامت ایران چگونه است؟

-- روش های تامین مالی عادلانه در بیمه سلامت ایران چیست؟

بررسی سیاستها و برنامه های کاهش پرداخت از جیب بیمه شدگان

* درانجام پژوهش فوق ، پاسخ به پرسش زیر مورد انتظار است .

-- سیاستها و برنامه های مناسب جهت کاهش پرداخت از جیب بیمه شدگان کدامند؟

بررسی سیاستها و برنامه های کاهش هزینه در سازمان بیمه سلامت ایران

* درانجام پژوهش فوق ، پاسخ به پرسش زیر مورد انتظار است .

-- سیاستها و برنامه های کاهش هزینه در سازمان بیمه سلامت ایران کدامند؟

6- مدیریت بهره وری و توسعه منابع انسانی

بررسی شاخص های بهره وری و عملکرد

* درانجام پژوهش فوق ، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است ،ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

-- وضعیت شاخص های بهره وری در سازمان بیمه سلامت ایران چگونه است؟

-- وضعیت شاخص های عملکردی در سازمان بیمه سلامت ایران چگونه است؟

-- وضعیت مناسب عملکردسنجی و استانداردهای عملکردی در سازمان بیمه سلامت ایران چگونه است؟

برون سپاری خدمات سلامت

*درانجام پژوهش فوق ، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است ،ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

-- وضعیت موجود خدمات برون سپاری شده در سازمان بیمه سلامت ایران چگونه است؟

-- وضعیت موجود برون سپاری خدمات بیمه گری و سایر خدمات در سازمان بیمه سلامت ایران چگونه است؟

مهندسی فرایندها و بهبود روش های انجام کار

*درانجام پژوهش فوق ، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است ،ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

-- وضعیت عوامل موفقیت یا شکست سیستم های مدیریتی در سازمان بیمه سلامت ایران چگونه است؟

-- وضعیت مناسب فرایندها و روش های اجرایی فعالیتها در سطوح خرد و کلان سازمان بیمه سلامت چگونه است؟

بررسی عملکرد نمایندگی ها و دفاتر پیشخوان طرف قرارداد

*درانجام پژوهش فوق ، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است ،ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

-- وضعیت رضایت بیمه شدگان از عملکرد دفاتر پیشخوان طرف قرارداد سازمان بیمه سلامت به چه میزان است ؟

-- وضعیت عملکرد و چالش های دفاتر پیشخوان طرف قرارداد سازمان بیمه سلامت چگونه است؟

۷- توسعه دانش بیمه سلامت و توانمند سازی

بررسی وضعیت توانمند سازی بیمه شدگان

*درانجام پژوهش فوق ، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است ،ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

-- وضعیت مناسب توانمند سازی بیمه شدگان در صندوق های مختلف سازمان بیمه سلامت چیست؟

-- چالشها و مشکلات توانمند سازی بیمه شدگان صندوق های مختلف چیست؟

بررسی وضعیت برنامه تحول نظام سلامت

*درانجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

-- وضعیت موجود و مناسب برنامه تحول سلامت چیست؟

-- وضعیت شاخص های بیمارستانی-دانشگاهی قبل و بعد از برنامه تحول سلامت چگونه است؟

-- وضعیت هزینه های بستری بیمارستانهای دانشگاهی قبل و بعد از برنامه تحول سلامت چگونه است؟

-- میزان رضایتمندی بیمه شدگان قبل و بعد از برنامه تحول سلامت چگونه است؟